职业技能提升行动

ZHIYEJI NENG TI SHENG XING DONG

专版

人力资源社会保障部职业能力建设司指导

信息速递

陕西延安 大规模开展线上培训

近期，陕西省延安市人社局积极推动开展大规模职业技能提升行动线上培训，满足疫情防控期间各类企业及劳动者的培训需求。

延安市人社局组建了53人的线上培训服务团，建立技能提升培训微信服务群，为参训企业和培训机构开展“一对一”服务。企业培训的申报、审批不用跑腿见面，采取网络、传真申请开班；企业通过培训平台或第三方平台等途径搭建线上培训课堂，一部手机、一台电脑即可开课。

同时，延安市在确保培训过程可追溯的情况下，申报、审批、审核、拨款等环节均采取线上方式，简化流程，压缩现场办理环节。截至目前，全市已组织357个企业开展技能提升线上培训，开办49期线上培训班，参训人数达到12247人，其中企业员工11422人，贫困劳动力、失业人员等重点群体参训825人。　闫安

湖南株洲 首批线上补贴性培训班开课

2月21日，湖南省株洲齿轮有限责任公司首批员工技能提升线上培训班开班，100余名员工参加了加工中心操作工等7个职业（工种）的线上理论教学。这是2月19日株洲市人社局、市财政局出台《支持企业复工复产促进稳定就业的若干措施》以来，全市开展的第一批线上政策性补贴培训班。

新冠肺炎疫情发生后，株洲市钻石职业培训学校、株洲市惠予职业培训学校通过自有培训平台和第三方平台等途径，搭建线上培训课堂，积极组织以农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、贫困劳动力为主的就业重点群体进行在线学习。

截至目前，株洲市人社局已受理3个政策性补贴线上培训班的申报，共计200余名学员进行在线学习。学员培训结束后可申领职业培训补贴。湘仁轩

江苏无锡 技工院校全面开展在线教学

疫情防控期间，江苏省无锡市人社局及时出台《无锡市关于做好疫情防控期间技工院校学生在线学习的通知》，确保全市技工院校停课不停学、停课不停教。技工院校纷纷开展在线课堂教学。

全市各技工院校充分运用腾讯课堂、超星学习通等12个软件平台来构建无锡市技工院校“智慧”课堂，充分发挥各类线上课堂平台的优势，利用在线教学平台实现在线授课、课程实时回放、视频录播、实时互动、教师答疑等功能。目前全市15家技工院校已全部开展在线课堂教学工作，班级开课率达到99%。在线教学课程包括疫情防控知识课程、通用能力课程、思想政治课程、专业基础课程、健康教育课程、公益性课程六大类，累计1164门课程。　苏文

重庆綦江 因地制宜开展特色工种培训

近日，重庆市綦江区线上特色工种电子商务培训班开班，48名学员参训。

本次培训在钉钉线上职业培训平台进行，为期12天，由重庆市专业老师授课，教授网络开店、运营管理、营销策划等创业知识。除了电子商务相关课程外，綦江区还加入疫情防控、安全生产等教学内容。

据了解，疫情防控期间，綦江区根据产业发展需要，已拓展独具地方特色的版画制作、电子商务、特色食品加工、乡村旅游、农林药种植、家畜家禽养殖等职业特色工种培训，使就业创业能力提升培训项目更加贴合农村劳动力实际。　张平贵

技能提升在行动·亮点

不一样的课堂 一样的精彩

——四川技工院校积极开展网上直播教学

江维

新冠肺炎疫情发生以来，四川省人社厅打造包括1个省级总站和21个市级分站在内的免费在线平台，引导全省技工院校运用直播录播、连麦互动、视频作业等多种远程教学方式，向学生们“隔空”传授知识。

全省各院校按照省厅统一部署，结合自身实际，认真抓好线上课程开发、教学过程监控、课后效果评价，确保全省技工院校停课不停教、停课不停训。

学生迎接挑战　储备知识力量

疫情改变了学生学习的方式，却阻挡不了他们学习的脚步。

3月2日，原本是成都市技师学院开学的日子，院长杨春禧在线上了一堂“坚定信心共同抗疫 相聚云端技能报国”主题网课。全院师生相聚云端，参与这场特别的开学仪式。

线上直播开展两周以来，没有实训场地，没有动手操作设备，学生们就根据老师在“云班课”平台建立的资源学习“自助站”，通过任务书、工作页的形式，完成每个教学任务的学习，与老师网络实时交流互动。

“我们通过钉钉和‘云班课’平台，收听老师授课直播，参与课堂测试和讨论，信号不好时还可以进行直播回放。网上学习十分灵活方便，一是可以反复学习知识点直到学懂，二是不用赶着时间掐点去赶着上课，可以观看老师录制好的直播视频。”成都市技师学院2018级电子技术班学生舒钰翔说。

截至目前，成都市技师学院318名教师共开课245门，新发布资源10010个，新开展活动7312项，整体教学质量反馈良好。

近日，四川核工业技师学院针对一个月的线上教学情况，由教务处组织了问卷调查。问卷结果显示，88.96%的学生满意在线教学这种方式，78.44%的学生认为教师线上教学准备充分，师生在线交流互动满意度为79.46%。

“影响在线学习效果的主要因素有网络教学方法与手段、线上管理方式、学生参与度等。我们将结合当前形势，有针对性地进行调整，最大限度为师生解决问题，进一步提高教学满意度与教学效果。”四川核工业技师学院相关负责人表示。

南充技师学院自2月17日线上开课以来，目前已成功转战第二阶段网络教学，覆盖全院10个系部、19个专业，1.7万名学生在线学习。

教师做足准备 让云课有温度

网上直播教学开展以来，老师们使尽浑身解数，创新辅导形式，提升网络课堂的热度。

在成都市技师学院，各大专业教师使出“十八般武艺”。

——机械工程学院的王美珍老师利用“云班课”，开设了《机械基础》《大学生职业生涯规划与创业就业指导》两门网络课程，上传数字化教学资源50余项，有200余名学生参与。

——数控铣是成都技师学院的国家重点专业。该专业教师王海宾重构课程教学内容，实现线下教学内容向线上教学同步转换，上传数控铣床编程与操作课程等数字化教学资源74余项。

——通识学院数学老师毛丹在与学生讨论互动时还配备了“神器”，针对数学符号不便输入的特点，将课前准备好的各教学环节所需的文字快速地复制粘贴，让学生大大节约在线等待时间。

同时，其他院校也纷纷拿出看家本领，创新授课方式。

作为国家重装基地，德阳安装技师学院充分利用网络平台录制课程，让参加学院高级工劳务品牌培训的学员能直观学习。

九洲技师学院老师、“大国工匠”游洪建走进直播间，通过在线直播培训教学，讲授“钳工新技能”课程。

南充技师学院精选53门专业课，通过推送不同的教学模块，实现“一级一案、一班一方”，从而满足了不同层次、不同专业学生的不同需要。

家校两地连线 做好直播保障

线上教学是一种全新的模式，是校园课堂的延伸。

科华高级技工学校自网课开课以来，白天上网课，晚上分批分科组织教学教研，人事、职教科、班主任、家长及学生四方联合督察网络直播课堂，大大提升网课教学质量。

四川科华高级技工学校精心设计网课内容，将重点放在防疫知识、爱国主义教育、工匠精神、生活小妙招等领域。通过对家长、学生反馈意见较为集中的问题进行梳理，学校下架学生较难接受、效果不好的课程，重点放在网络适应性较强的课程。学校还做好开学后课程衔接计划，通过家校共育机制，确保教学质量。

四川矿产机电技师学院机电专业第一次进行在线直播授课时，由于加入到群直播的学生人数多，造成了网络瘫痪。该专业师生立即启动第二方案，转战“腾讯会议”顺利开课。

德阳安装技师学院采取线上线下相结合的模式，利用钉钉家校本功能及时布置并检查学科的线上、线下作业，学生可通过查看教学资料、直播回放、进行网络搜索等方式，加强自主学习和巩固课堂知识。2000余学生和100多名教职工进入直播课堂并连麦，“面对面”进行教学互动。

“要把防疫与学习结合起来，把本学期各专业的素质课与专业精品课结合起来。线上教学要让师生更有集体归宿感、充实感、获得感、紧迫感，并使学生、家长、社会满意。”南充技师学院院长王晓晴总结说。

“三方不见面”线上培训

疫情防控期间，浙江省金华市婺城区开展“三方不见面”线上职业技能培训。近日，金华市艾铭建设有限公司“公路施工管理”教学直播课开班，开展教师网上授课、学员居家学习、主管部门在线抽查的“三方不见面”线上职业技能培训，40名学员开启为期5天的学习。　郑子圭 摄

技能提升在行动·动态

湖北

精准施策 推进职业技能线上培训

胡仁轩

近日，湖北省人社厅和省财政厅联合下发《关于做好职业技能提升行动线上培训等工作的通知》，精准施策推进职业技能线上培训，助力抗击疫情和脱贫攻坚。

文件提出，湖北省内全体劳动者可登录具备资质的线上职业技能培训平台（含APP），自主选择免费培训资源进行学习；企业在岗职工以及建档立卡贫困劳动力、贫困家庭子女、农民工、离校2年未就业大学生、城镇登记失业人员等重点就业群体，除自主选择线上培训平台免费培训资源学习外，还可由企业或培训机构统一组织参加补贴性线上技能培训。

该文件向广大劳动者推荐了60个具备资质的在线培训平台，鼓励企业、培训机构和劳动者个人广泛参与线上技能培训；规定受疫情影响的各类企业，停工期间自主组织职工开展线上培训或委托线上培训平台开展培训的，可按实际培训费用的95%给予补贴；鼓励企业对拟录用的员工开展网上技能培训，优先录用培训合格的对象，将其培训视同为在岗职工培训纳入补贴范围；鼓励各类培训主体开展线上职业技能培训，经审核备案后，可先行拨付不超过50%的培训补贴资金。

同时，湖北鼓励劳动者自主参加线上职业技能培训，学时计入培训项目总学时。经在线平台测试考核合格取得培训合格证明的，作为参加职业技能鉴定、技能等级认定、专项职业能力考核的依据，不再另外进行理论测试。湖北还将包括农民工在内的就业重点群体的培训补贴标准提高20%。

截至目前，全省已在线培训8万多人次，涉及120个职业（工种）。

今日观察

大胆探路 有效引领 做好第三方评价试点工作

黄景容

技能人才第三方评价与我国职业资格证书制度改革关系密切，是技能人才制度改革的“深水区”。2010年国务院《关于加强职业培训促进就业的意见》首提第三方评价。十年过去了，此项改革难度较大，进展缓慢。吉林省人社厅近日颁发的《吉林省技能人才第三方评价试点工作方案》是我国技能人才制度领域第一个以“技能人才第三方评价”为题的省级文件，意味着全国技能人才队伍制度改革迎来突破口。

所谓第三方，指与评价对象没有直接利益关系的“旁观者”。这里的评价对象指与评价直接相关的“双方”。第三方评价，就是有资质的第三方机构对评价对象开展体现独立性特点的专业评价。

吉林省的《方案》对第三方角色的定位比较准。以企业型第三方机构为例，《方案》规定其主要面向“本企业劳务派遣人员、业务外包人员、校企合作的技工院校学生（学员）及本行业不具备技能人才自主评价的其他小微企业、用人单位”。技工院校是培养培训者，学生（学员）是被培养培训者，企业型第三方机构是“旁观者”。

吉林省《方案》在以下几个方面具有探路功能。

一是在评价制度设计方面的探路。《方案》的主要内容表现在试点机构征集范围和职业（工种）范围、试点机构应具备的条件等八个方面，构成了吉林省技能人才第三方评价基本制度。该制度设计的一大亮点是：形成了设计有依据、范围有突破、机构有权限、评价有步骤、信用有要求、结果有公布、政府有监管、退出有机制的“八有”思路。依此实施，评价质量应有保障。

二是在第三方机构范围确定方面的探路。评价技能人才的第三方机构范围究竟应当如何确定？吉林省大胆地将第三方机构范围扩大到省内企业、行业协会、高等学校、技工院校以及民办培训学校五大类。其实，五类机构的确定并非“莽撞”之举。吉林省技能人才评价改革分两块：一块为正方形——由企业自评构成。以岗位为核心，方方正正，边界清晰，自评在岗职工。另一块为圆形——由企业自评之外的第三方评价和所有愿意开展评价的机构和愿意接受评价的劳动者组成。以工种为圆心、画圆形，允许有资质的机构都可以来申请。这样，我们就有了选择权。可以挑选有社会公信力的，具长期性、稳定性特征的机构。吉林省依据这“一方一圆”两类评价，构建技能人才评价体系框架，开创技能人才评价新局面。

三是评价过程规范方面的探路。主要表现为“1+3+4”。“1”即一个明确。第三方机构开展评价的依据是：凡有国家职业技能标准的，一律按国家职业技能标准实施评价；所评专业（工种）暂无国家职业技能标准的，就按行业企业评价规范开展评价。“3”即明确试点机构的评价内容为三个方面：职业能力、工作业绩、职业道德和工匠精神。“4”即评价方式可有认定考核、考评结合、工作业绩评审、竞赛选拔四种。

四是在企业参与第三方评价方面的探路。《方案》欢迎企业参加第三方评价，但明确规定：第一，企业申请技能人才第三方认定试点工作的，须先取得技能人才自主评价资格；第二，试点机构为企业的，职业（工种）范围、等级权限与本企业自主评价技能人才职业（工种）、等级相一致，主要面向本企业劳务派遣人员、业务外包人员、校企合作的技工院校学生（学员）及本行业不具备技能人才自主评价的其他小微企业、用人单位等。第一条规定明确了企业成为第三方机构的资格；另一条规定明确了企业型第三方机构开展评价的范围和等级权限。这样的探路，不仅有利于该省技能人才评价体系的建构和稳定评价的质量，也为兄弟省市开展技能人才第三方评价指明了方向。

五是在技工院校参与第三方评价方面的探路。第一，《方案》明确，试点机构的重点是技工院校。这意味着吉林省技工院校“三足鼎立”支撑学校发展的历史阶段来临：技工院校不仅要开展学制教育，也须组织职业培训，还得拓展技能评价。第二，明确规定了技工院校作为第三方机构开展第三方评价的职业（工种）范围和权限：职业（工种）范围为本院校的主干专业（工种），并根据办学层次及条件，开展不同等级的认定工作。

吉林省的《方案》还体现了政府部门对第三方机构监管以及部门分工协作方面的创新，充分体现了大胆探路的魄力和智慧，对全国兄弟省市的第三方评价工作必将起到有效引领的积极作用。针对各地第三方评价工作的开展，结合吉林经验，笔者提出以下几点建议。

首先，进一步强化独立性。建议从评价收费和领取政府评价补贴等资金方面入手，进一步改革。如院校类第三方评价，建议在资金条件允许的情况下，将收支两条线政策与政府评价补贴政策结合，设立技能人才第三方评价专项资金。全省统一采取政府出资购买第三方评价服务方式，彻底解决第三方机构与被评价对象之间经济利益关系问题，使评价的独立性更加鲜明，评价更加公平公正。

其次，建立第三方评价质量政府评估制度。各级政府部门行政质量督导员和技术质量督导员应该增加一项任务：对各类第三方机构评价质量进行评估，评估结果向社会公布一次。

最后，建立评价业务定期培训制度。借助外力，组织专题培训班，对第三方机构相关人员开展针对性与有效性相结合的培训，促进第三方评价制度健康可持续发展。

（作者系全国技工院校校长论坛理事会理事长）